



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - MARÇO/2025

Secretaria  
da Saúde



GOVERNO DE  
**PERNAMBUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA

PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor  $\geq 90\%$  de satisfação ( $n^\circ$  de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral

4,5

Atendimento na Recepção

4,5

Tratamento da Segurança

4,6

Atendimento Médico

4,8

Atendimento Enfermagem

4,9

Exames Realizados

4,8

Informações sobre o Tratamento

4,8

Instalações

4,4

Média Geral

4,7

Porcentagem de pesquisas positivas

100%

Avaliação Quantitativa

